



## Bem-vindo ao Optimus Kanguru 4G

---

Obrigado por ter escolhido o Optimus Kanguru 4G.

O Optimus Kanguru 4G inclui tudo o que precisa para aceder à Internet através da rede móvel a partir do seu computador pessoal.

Depois de instalar o software Optimus Kanguru 4G, deve iniciá-lo através do menu **"Aplicações" --> "Optimus Kanguru 4G" --> "Optimus Kanguru 4G"**.



## Descrição geral

---

O software Optimus Kanguru 4G foi desenvolvido para permitir o acesso à Internet através de equipamentos móveis 4G (LTE), nomeadamente placas PCMCIA ou ExpressCard, modems USB e módulos integrados.

Pode estabelecer uma ligação à internet sempre que estiver numa área com cobertura de banda larga móvel.

Pode consultar a cobertura de banda larga móvel em [www.kanguru.pt](http://www.kanguru.pt) ou através do número **800 93 20 20** (chamada grátis).

---



## Janela principal

A seguinte figura representa a janela principal do software Optimus Kanguru 4G:





## Botões de funções

---

Os botões que permitem aceder às principais funcionalidades são os seguintes:



Estabelece a ligação à Internet / Desliga a ligação em curso.



Minimiza a janela principal do software Optimus Kanguru 4G.



Fecha o software Optimus Kanguru 4G. Se existir uma ligação em curso, será necessário desligá-la previamente, antes de fechar o software.



Accede às opções de configuração, informação e ajuda sobre o software Optimus Kanguru 4G.

---



## Estado da ligação

---

As informações relativas ao estado da ligação à Internet são as seguintes:

Ligação de dados disponível

Estado da ligação

00:00:55

Duração da ligação

Os estados da ligação são os seguintes:

- **"A iniciar. Por favor, aguarde"**: a aguardar a inicialização do dispositivo de acesso à Internet;
  - **"Ligação de dados disponível"**: o dispositivo está pronto para estabelecer a ligação;
  - **"Ligado"**: a ligação foi estabelecida com sucesso;
  - **"A desligar"**: a desligar a ligação.
-



## Informação de rede

---

As informações relativas à rede móvel são as seguintes:

**OPTIMUS**

Nome do operador

**4G**

Tipo de rede móvel disponível



Intensidade do sinal de rede

---



## Definições

---

O botão **Definições** permite aceder às seguintes funcionalidades:



- **Opções Avançadas:** Acede à janela de configurações, onde é possível gerir as definições gerais, definições de ligação e definições de segurança.
  - **Diagnóstico:** Acede à informação sobre a versão do software Optimus Kanguru 4G e sobre a versão de hardware do dispositivo.
  - **Ajuda:** Acede à ajuda do software Optimus Kanguru 4G
-



## Definições de ligação

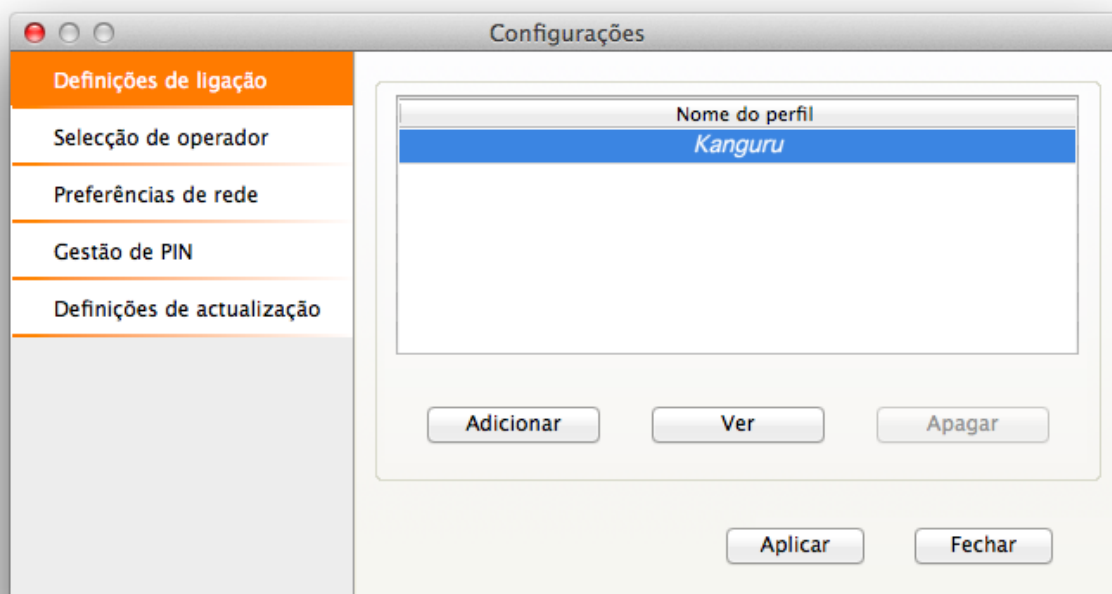
Aceda às definições de ligação através do menu "**Definições**" --> "**Opções Avançadas**" --> "**Definições de ligação**".

Poderá efectuar as seguintes acções:

- **Adicionar** uma nova ligação;
- **Ver / Editar** as definições de uma ligação já existente;
- **Apagar** uma ligação já existente.

Para activar uma ligação, seleccione uma ligação pretendida e prima o botão **Aplicar**. A ligação seleccionada pelo utilizador fica a **bold** e *itálico*.

O botão **Fechar** permite fechar a janela de configurações.







## Seleccção de Operador

---

Aceda a esta funcionalidade através do menu "**Definições**" --> "**Opções Avançadas**" --> "**Seleccção de operador**".

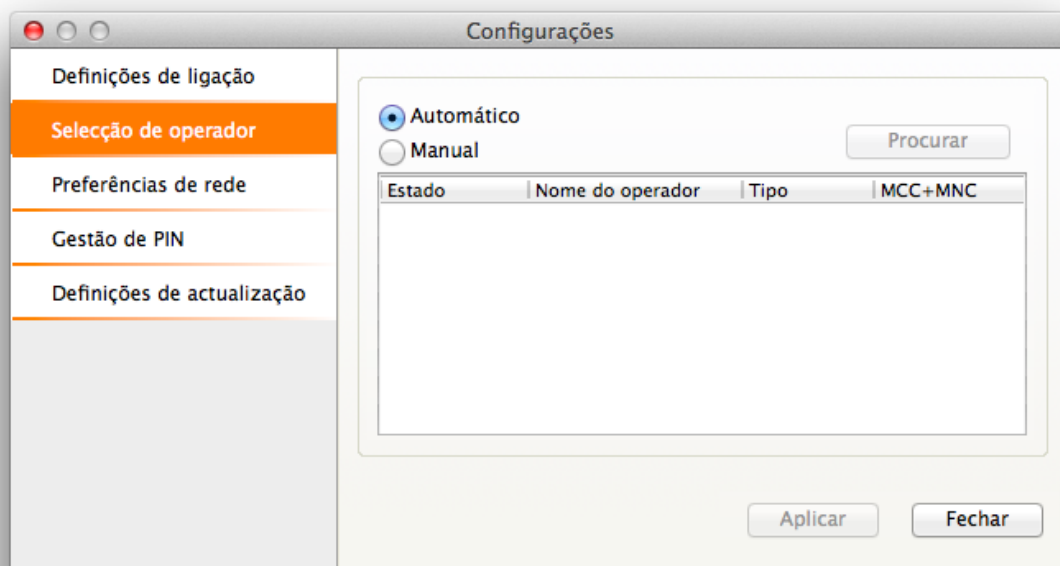
Pode optar por dois modos de selecção de operador:

- **Automático:** Seleccção automática da rede móvel disponível;
- **Manual:** Seleccção manual da rede móvel disponível.

O botão **Procurar** permite procurar as redes disponíveis. A rede seleccionada pelo utilizador fica a **bold** e *itálico*.

O botão **Aplicar** permite validar a sua escolha.

O botão **Fechar** permite fechar a janela de configurações.





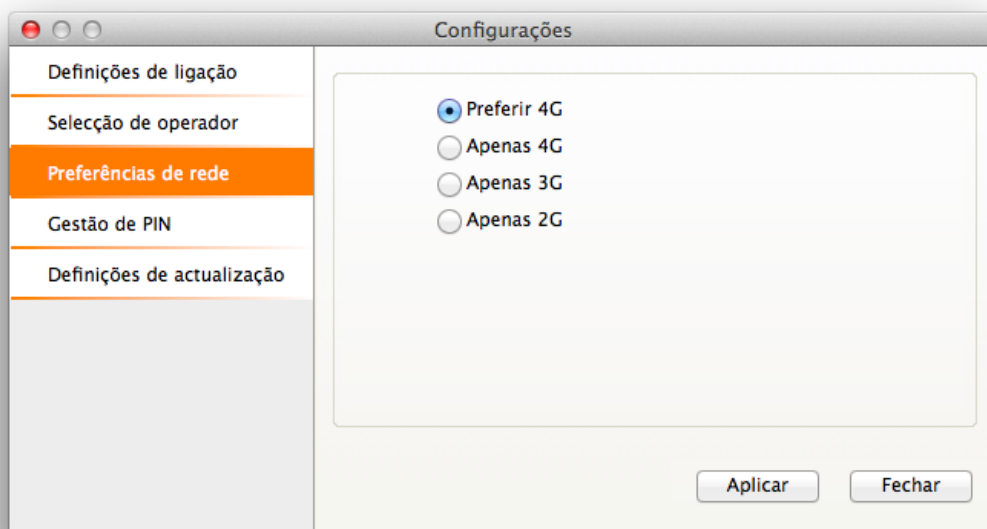
## Preferência de Rede

Aceda a esta funcionalidade através do menu "**Definições**" --> "**Opções Avançadas**" --> "**Preferência de rede**".

Pode optar pelo tipo de rede preferencial:

- **Preferir 4G**: Selecção preferencial da rede 4G;
- **Apenas 4G**: Selecção apenas da rede 4G;
- **Apenas 3G**: Selecção apenas da rede 3G;
- **Apenas 2G**: Selecção apenas da rede 2G.

O botão **Aplicar** permite validar a sua escolha.





## Gestão de PIN

Aceda a esta funcionalidade através do menu "**Definições**" --> "**Opções Avançadas**" --> "**Gestão de PIN**".

Esta funcionalidade permite a gestão do código PIN do cartão SIM.

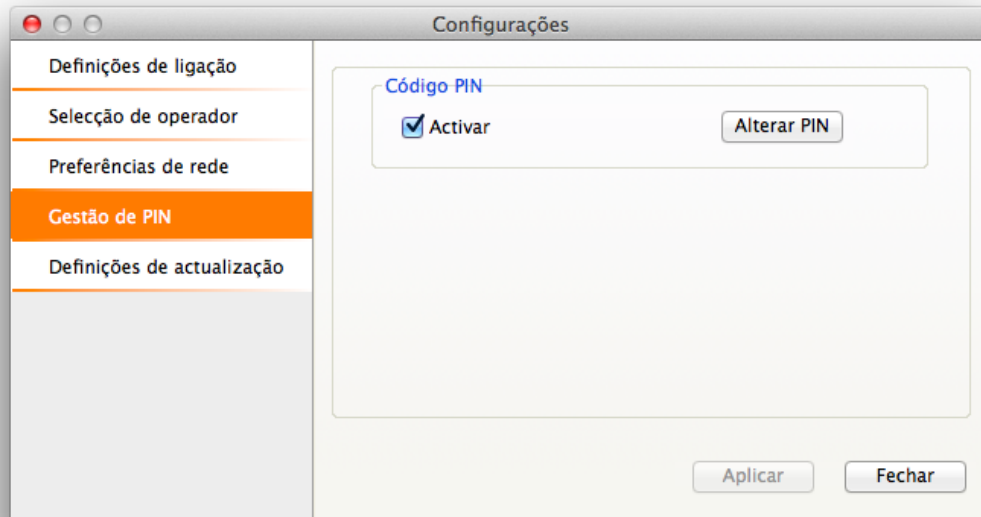
Para activar o código PIN, seleccione a opção **Activar** e prima **Aplicar**. A aplicação pede o código PIN original\*.

Introduza o código PIN original e prima **OK**.

Para desactivar o código PIN, desactive a opção **Activar** e prima **Aplicar**.

Para alterar o código PIN prima **Alterar PIN**.

O botão **Aplicar** permite validar a alteração.



\*O código PIN do cartão SIM encontra-se no cartão de segurança que acompanha o seu dispositivo. Dispõe de três tentativas para a introdução do código PIN. Caso falhe a introdução três vezes, é solicitado o código PUK do cartão SIM. O código PUK encontra-se no mesmo cartão de segurança juntamente com o código PIN.



## Definições de actualização

Aceda a esta funcionalidade através do menu "**Definições**" --> "**Opções Avançadas**" --> "**Definições de actualização**".

Esta funcionalidade permite gerir as actualizações on-line do software Optimus Kanguru 4G.

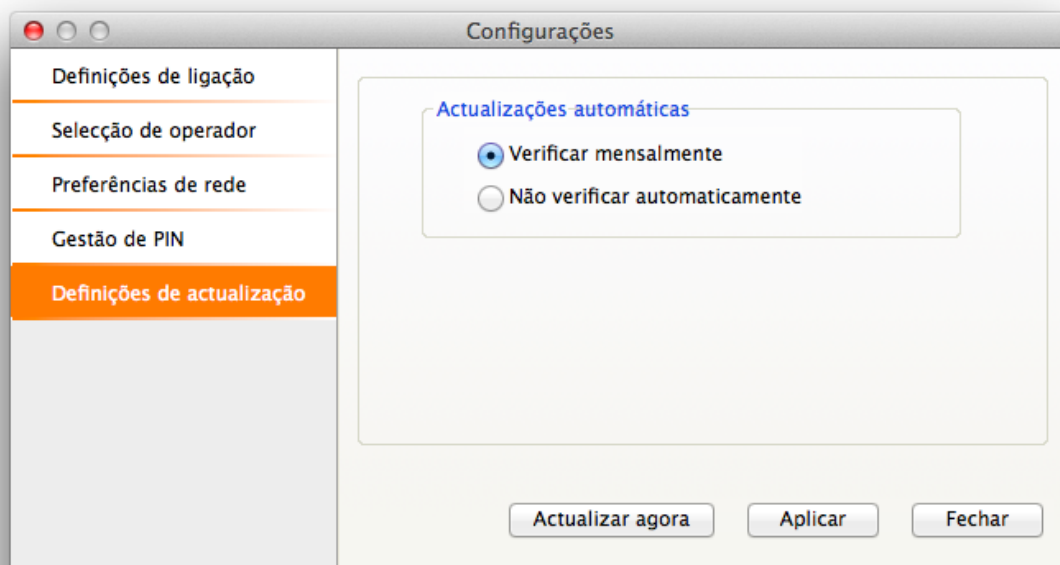
Poderá escolher o seguinte modo de actualização:

- **Verificar mensalmente:** O software Optimus Kanguru 4G irá verificar mensalmente se existem actualizações disponíveis;
- **Não verificar automaticamente:** O software Optimus Kanguru 4G não irá verificar automaticamente se existem actualizações disponíveis;

O botão **Actualizar agora** permite verificar no momento se existem actualizações disponíveis.

O botão **Aplicar** permite validar a sua escolha.

O botão **Fechar** permite fechar a janela de configurações





## Inserir e remover o equipamento

---

### **Inserir o equipamento**

- Caso necessário, introduza o cartão SIM no equipamento;
  - Ligue o equipamento ao computador. Este será automaticamente detectado pelo sistema operativo;
  - A janela principal do software Optimus Kanguru 4G indica o estado do equipamento depois de detectado.
-



## Iniciar e terminar uma ligação

---

### Iniciar uma ligação:



Na janela principal do software Optimus Kanguru 4G, prima o botão para estabelecer a ligação predefinida.

Depois de estabelecida a ligação, é mostrado o estado "**Ligado**" na janela principal do software Optimus Kanguru 4G.

### Terminar uma ligação:



Para terminar a ligação em curso prima o botão

O estado da ligação na janela principal do software Optimus Kanguru 4G indica "**A desligar**" e em seguida "**Ligação de dados disponível**".

---



## Resolução de problemas

---

Caso se depare com os seguintes problemas, consulte as respostas para os resolver.

---

Descrição do Problema	Resolução
O computador não reconhece o modem USB ou a placa	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Utilize outra porta USB/PCMCIA disponível.</li><li>2) Verifique que o cartão SIM está correctamente inserido.</li><li>3) Reinicie o seu computador e volte a inserir o modem/placa.</li></ol>
O sistema não executa o programa de instalação automaticamente	<p>Aceda ao disco amovível associado ao dispositivo Optimus Kanguru 4G e execute o ficheiro Optimus Kanguru 4G.mpkg na pasta "<b>mac</b>".</p> <p>Se tiver instalado anteriormente outra versão do software, desinstale-a primeiro.</p>

A ligação à Internet parece lenta

Verifique o tipo de rede indicado na janela principal da aplicação.

Se apresentar 3G/3.5G/4G, poderá estar, momentaneamente, numa zona com elevado número de utilizadores a utilizar o serviço em simultâneo. Esta situação é esporádica, bastando aguardar um pouco para que seja reposta a normalidade.

Se apresentar 2G, significa que está a utilizar a tecnologia GPRS, em virtude de, na zona onde se encontra, a tecnologia 3G/3.5G/4G não estar disponível.

Se a situação persistir deverá contactar o serviço de assistência ao cliente Optimus Kanguru através do número **800 93 20 20** (chamada grátis) ou através do e-mail [kanguru@optimus.pt](mailto:kanguru@optimus.pt).

Após a ligação à Internet estar estabelecida, não é possível aceder a sites

- 1) Nas opções de ligação do browser, verifique que servidor proxy está desligado.
- 2) Se o browser está com problemas, faça um upgrade para uma versão mais recente.
- 3) Instale um software de antivírus e/ou garanta que este se encontra devidamente actualizado.

Para esclarecer outras questões, poderá contactar o serviço de assistência ao cliente Optimus Kanguru através do número **800 93 20 20** (chamada grátis) ou através do email [kanguru@optimus.pt](mailto:kanguru@optimus.pt).